

سياسة الخصوصية وسرية المعلومات

يرحب بكم فريق عمل "مناسب"، ويتقدم إليكم بالشكر على ثقتكم به. يفيدكم "مناسب" بأنه حرصاً منه وإدراكاً تاماً لحقوق المستخدمين، يسعى للحفاظ على المعلومات الخاصة بكم وفقاً لسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها في "مناسب". وفيما يلي تفاصيل سياسة الخصوصية وسرية المعلومات التي سيتم التعامل مع معلوماتكم الخاصة بموجبها:

أولاً: المعلومات التي يحصل عليها "مناسب" ويحتفظ بها في قواعد بياناته:

- المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم، مثل الاسم، العمر، البريد الإلكتروني، رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة.
- معلومات الدخول الشخصية الخاصة بالمستخدم، مثل اسم المستخدم، كلمة السر، البريد الإلكتروني، والسؤال الخاص باسترجاع كلمة السر وإجابته.
- قد تفرض طبيعة المنصة الإلكترونية بعض المعلومات المتعلقة بالكوكيز لأغراض إلكترونية لتسهيل التعامل بين "مناسب" والمستخدم.

ثانياً: هل يشارك "مناسب" هذه المعلومات؟

بطبيعة الحال، يسعى "مناسب" للاحتفاظ بهذه المعلومات بما يحفظ خصوصية المستخدم، ولا يحتفظ بهذه المعلومات إلا بهدف تحسين جودة المنصة وتيسير التعامل بين "مناسب" والمستخدم. كقاعدة عامة، لا يطلع على هذه المعلومات إلا القائمون على "مناسب"، ولن يقوموا بنشرها أو بثها للغير. في حالة ملاحظة "مناسب" أي نشاط غير نظامي أو غير شرعي يقوم به المستخدم، قد يتم إبلاغ الجهات المختصة بعد التشاور مع المحامي الخاص بـ "مناسب".

ثالثاً: ما هو مدى أمان سرية المعلومات الخاصة بالمنصة؟

يسعى "مناسب" للحفاظ على سرية المعلومات وسياسة الخصوصية الخاصة بالمستخدمين ولن يخضع الفأحكام هذ السياسة. ولكن نظراً لأن الإنترنت لا يمكن ضمانه بنسبة 100%، يتوّه فريق عمل "مناسب" بما يلي:

- يسعى "مناسب" للحفاظ على جميع المعلومات الخاصة بالمستخدم وعدم الاطلاع عليها بما يخالف هذه السياسة.

- يتم حماية المعلومات عن طريق "سيرفرات معينة" محمية بأنظمة الحماية الإلكترونية المناسبة.
- ينصح "مناسب" المستخدمين بالحفاظ على سرية معلوماتهم وعدم إفشاء أي معلومات هامة جدًا، نظرًا لاحتمال تعرض الشبكة للاختراق أو الفيروسات.

رابعاً: هل هناك طرف ثالث في العلاقة بين "مناسب" والمستخدم؟

تحدد هنا سياسة الخصوصية فيما يتعلق بالحالات التي يكون فيها طرف ثالث، مثل المسوقين، التقنيين، المستهلكين، وأي أطراف أخرى مرتبطة بالعلاقة.

خامساً: قواعد وأحكام استخدام "مناسب":

جميع التزامات "مناسب" والمستخدمين، والحقوق الواردة في العلاقة بين المستخدم و"مناسب"، يمكن الاطلاع عليها من خلال (ضلع الرابع ط هنا) تعتبر هذه القواعد جزءاً من "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" المنبثقة عن الاتفاقية المبرمة بين المستخدم و"مناسب"، والتي تهدف إلى تعزيز الثقة والمصادقية التي يحرص "مناسب" على توفيرها للمستخدمين.